



CGERENCIA

**SISTEMA DE
INFORMACIÓN
EMPRESARIAL**

POR IGNACIO VELEZ LACAYO

CGerencia Nicaragua | Teléfono y WhatsApp: +505 8787 3362
cgerencia.nic@gmail.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL.

Una de las herramientas indispensables que la empresa debe tener y usar es un buen **SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL**, adaptado a sus particularidades y que le ayude al empresario y a sus equipos a responder preguntas claves tales como:

1. ¿Cómo puede mi empresa obtener la información correcta y necesaria para la toma de decisiones en todos los niveles –estratégicas, gerenciales y operativas-?
2. ¿Cuáles son las mejores decisiones teniendo en cuenta la información disponible?
3. Qué tecnologías nuevas han salido para:
 - a) mejorar los procesos de producción de bienes y servicios,
 - b) darle la mejor respuesta posible a los clientes,
 - c) administrar la información producida en la empresa, y
 - d) hacer más eficiente la comunicación entre los equipos de trabajo en la empresa.
 - e) Controlar con eficiencia las operaciones y los activos de la empresa.

Preguntas que te ayudan a saber si su empresa necesita un sistema de información.

- a) ¿Dedicas tiempo extra cada vez que necesitas una información?
- b) ¿Algunos informes brindados por distintas áreas o departamentos no coinciden?
- c) ¿Sabes con certeza si las distintas áreas de la empresa están alcanzando cada una sus objetivos/resultados y cuyo resultado afecta los objetivos/resultados a tu cargo?
- d) ¿Tomas alguna decisión basada solamente en tu sentido común y en tu intuición?

Un sistema de información empresarial le ayudará al empresario a responder y resolver esas preguntas y a tener una metodología que transforme datos dispersos en información recopilada y procesada que se convierte en un **conocimiento clave de la empresa**, que le permiten al empresario y a sus equipos de trabajo mejorar **la calidad de la toma de decisiones**.

Esta información debe estar disponible en el menor tiempo posible. **Esto produce en la empresa una mejor gestión y le genera una ventaja competitiva (basada en información, conocimiento y tecnología).**

El sistema de información empresarial administra los datos que tiene y quiere trabajar la empresa, y maneja:

1. la **entrada** o captura de datos,
2. el **almacén de los datos**, en bases de datos (organizan los datos en tablas de datos de una manera estructurada, para poderlos localizar rápida y fácilmente)
3. El **Procesamiento**/trabajo de la información almacenada y capturada, y
4. Y las **salidas** de la información procesada, para los diferentes usuarios.

Existen tres niveles para manejar la información:

- a) Los **datos**,
- b) la **información**: don datos procesados y relacionados con otros, ya con un significado, y
- c) el **conocimiento**, el elemento que ya nos permite predecir hechos y buscar conexiones.

Beneficios que debe producir un sistema de información empresarial

1. Debe permitir que los tomadores de decisiones pueden disponer de la información correcta en el mejor momento que la necesiten.
2. Debe disminuir los tiempos de procesamiento de los datos para generar la información válida.
3. Debe reducir los costos de administración que ocasionan la elaboración de informes.

Uno de los sistemas de información empresarial más utilizados (y hay varios más) es el **ERP** (Entreprice Resource Management por sus siglas en inglés) o **sistema de planificación de recursos empresariales**, el cual automatiza los sistemas operacionales de la empresa y los maneja una sola base de datos donde guarda toda la información capturada.

Los ERP generalmente integran todo el sistema operativo y de control de la empresa, y al ser adecuadamente utilizado, disminuyen los tiempos de manejo de la información y ayuda a aumentar la productividad de los equipos de trabajo, ya que: **a) Son integrales**, al hacer que todas las unidades de la empresa se relacionen entre sí, **b) Son modulares**, y **c) Son adaptables a la situación particular de cada empresa.**

Estas características le permiten al ERP ayudar a coordinar mejor la información que genera y que facilita a las unidades y a los tomadores de decisiones.

En la siguiente página presentamos los detalles de un ERP

UN SISTEMA DE INFORMACION BASICO EN LA EMPRESA: ERP (Enterprise Resource Planning por sus siglas en inglés)





Aclaración: Los conocimientos, herramientas y contenido de la gerencia como ciencia expresado en este y los siguientes artículos, los he recopilado en un largo de tres décadas de mi trabajo en gerencia de administración. Todos los créditos a quien corresponda.



CGERENCIA

¿NOS CUENTAS DE TU NEGOCIO? ESCRIBENOS!

+505 8787 3362 | cgerencia.nic@gmail.com

BUSCANOS EN REDES SOCIALES

